

Průvodce nástroji pro migraci pro řešení Cisco Broadworks, Webex pro Broadworks a Broadcloud do velkoobchodních řešení RTM

Verze: 2,0

Přehled	3
Dopad migrace	3
Správci	3
Uživatelé	3
Architektura migračních nástrojů	3
Požadavky	5
Migrační plán	5
Funkce automaticky migrované na velkoobchodní volání	6
Podporovaná zařízení	8
Nepodporovaná zařízení	9
Výběr z velkoobchodních balíčků volání	10
Transformace uživatelského účtu Cisco Broadworks nebo Broadcloud do pracovního prostoru Webex Calling	11
Nástroj generátoru tokenůName	12
Požadavky	12
Pokyny ke spuštění	13
Windows	13
macOS	13
Úkoly nastavení služby Cisco Broadworks	14
Povolit připojení OCI-P	15
Ověřte, že je Open Client Server nasazený a aktivní	16
Povolit aktivaci čísel	17
Nástroj pro extrahování	17
Extrahovat nástroj pro Broadcloud	17
Nástroj pro extrakci pro Cisco Broadworks a Webex pro Broadworks	18
Požadavky	18

Pokyny ke spuštění.....	19
Terminálové protokoly.....	19
Výstup.....	20
Nástroj transformace	21
Požadavky.....	21
Vyplnění vstupu/customers.csv.....	21
Pokyny ke spuštění.....	22
Windows.....	22
macOS.....	22
Předběžná kontrola zákazníka/uživatele.....	23
Terminálové protokoly.....	23
Zpráva o výjimce.....	23
Výstup.....	24
Provisioning Tool	30
Požadavky.....	30
Pokyny ke spuštění.....	31
Windows.....	31
macOS.....	32
Terminálové protokoly.....	32
Výstup.....	33
Nástroj pro přesun zařízení	34
Nástroj pro přesun zařízení pro BroadCloud.....	34
Nástroj pro přesunutí zařízení pro Cisco Broadworks a Webex pro Broadworks.....	35
SCP a SSH.....	36
Požadavky.....	36
Telefony Polycom.....	36
Pokyny ke spuštění.....	38
Terminálové protokoly.....	39
Výstup nástroje pro přesunutí zařízení.....	40
Vrátit migraci	40
Vrátit migraci – BroadCloud Carrier.....	41
Vrátit migraci zpět – Cisco Broadworks a Webex pro Broadworks.....	41
Pokyny ke spuštění nástroje Device Move Tool v režimu Revert Mode.....	41
Vrátit profily	42
Vrátit čísla	42

Terminálové protokoly.....	42
Vrátit profily	42
Vrátit čísla	42
Příloha	43
Časová pásma	43

Přehled

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout podrobné pokyny k použití nástrojů používaných k migraci ze služeb Cisco Broadworks, Webex pro Broadworks a Broadcloud na velkoobchod a Webex Calling. Tento dokument se zabývá sadou migračních nástrojů, které pomáhají migrovat stávající zákazníci služeb Cisco Broadworks, Webex4Broadworks a Broadcloud do řešení Wholesale Route-to-Market.

Dopad migrace

Dopady po migraci jsou následující:

Správci

Po migraci musí správci:

- Začněte ke konfiguraci funkcí používat Partner Hub a Control Hub místo CommPilot.
- Překonfigurujte všechny funkce, které nejsou součástí migrace.

Poznámka: Po dokončení nástrojů migrace musíte ručně migrovat funkce, které nejsou automaticky migrovány .

Uživatelé

Podporované funkce by po migraci měly fungovat stejně jako před migrací. Funkce služby Webex Calling, které nejsou podporovány migrací, musí být po migraci překonfigurovány v aplikaci Webex:

- Uživatelé ztratí historii hovorů a historii zpráv.
- Uživatelé přijdou o všechna osobní nastavení a přizpůsobení klávesové linky a po migraci musí tato nastavení překonfigurovat. Příkladem jsou rychlé volby.
- Uživatelé musí při prvním přihlášení resetovat své přístupové kódy a hesla.
- Uživatelé, kteří používají klienta UC-One, musí při prvním přihlášení upgradovat na aplikaci Webex.

Architektura migračních nástrojů

Architektura migračních nástrojů se skládá ze čtyř různých nástrojů:

1. Nástroj pro extrahování

- Extrahuje podniky, skupiny, čísla, uživatele, služby, telefony a softwarové klienty ze služby Cisco Broadworks. Partneři služby Broadcloud musí odeslat žádost o výpis na portálu poskytovatele služeb.

2. Nástroj transformace

- Transformuje informace extrahované nástrojem extrakce do souboru JSON, který lze upravit.

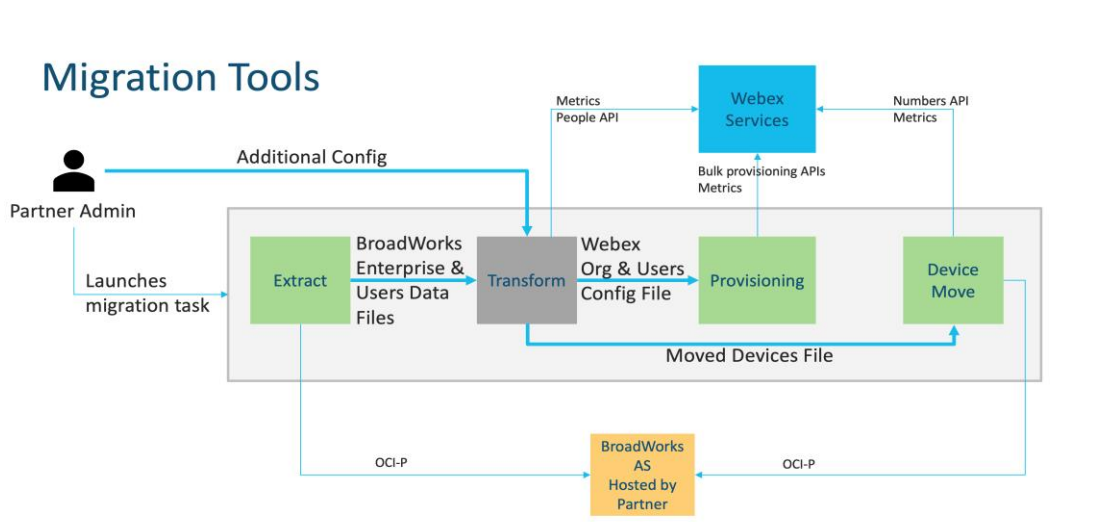
3. Provisioning Tool

- Používá výstupní soubor JSON z nástroje pro transformaci k poskytování zákazníků, poboček, čísel, uživatelů, služeb a telefonů pomocí služby [Webex Public API](#).

4. Nástroj pro přesun zařízení

- Používá výstupní soubor nástroje Transform Tool JSON a nástroj Transform Tool k přestavbě profilů a restartování telefonů, aktivaci čísel v řešení Wholesale RTM a deaktivaci telefonních čísel v aplikaci Cisco Broadworks.
- Tento nástroj podporuje vrácení profilů telefonu a softwarových klientů a opětovnou aktivaci čísla v aplikaci Cisco Broadworks.
- Partneři služby Broadcloud musí odeslat žádost o migraci na portálu poskytovatele služeb.

Následující obrázek znázorňuje, jak tyto čtyři nástroje fungují sekvenčně – komunikují se službami Cisco Broadworks, Public API a nahrávají metriky do služeb Webex pro budoucí analýzy poté, co správce spustí úlohu migrace.



Požadavky

Před spuštěním nástrojů pro migraci musí partner splnit následující požadavky:

1. Partnerský a partnerský administrátorský účet musí být součástí řešení velkoobchodního RTM. Během fáze předprodeje se od partnerů nevyžaduje, aby byli začleněni do řešení velkoobchodního RTM pro spuštění nástroje pro extrakci.
2. Partner musí projít předmigračním kontrolním seznamem, aby se ujistil, že jsou splněny všechny požadavky.
3. Ke spuštění nástrojů extrakce a přesunu zařízení jsou vyžadována pověření správce systému Cisco Broadworks. Toto neplatí pro partnery Broadcloud.
4. Nástroje pro extrakci a přesun zařízení musí být během údržby spuštěny ze sekundárního aplikačního serveru Cisco Broadworks, aby se minimalizovalo riziko. Partneři Broadcloud spustí nástroj Device Move Tool z portálu poskytovatele služeb.
5. Zkontrolujte seznam podporovaných zařízení Webex Calling – <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Zkontrolujte seznam nepodporovaných zařízení služby Webex Calling – <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. Partneři musí požádat svůj účetní tým ve společnosti Cisco o získání podporované verze firmwaru pro telefony a zařízení.
8. Klienti UC-One musí upgradovat na následující verze:
 - a. Klienti aplikace Desktop Communicator musí být verze 22.9.12 nebo vyšší
 - b. Klienti Mobile Connect musí být verze 3.9.14 nebo vyšší.
9. Počítač správce musí mít:
 - Pro zřizovací nástroj je vyžadován protokol JDK/JRE 1.8.
 - Počítače MAC a Linux vyžadují Python 3.10.5 nebo vyšší pro Transform Tool.
10. Zákazníci musí mít platnou fakturační adresu a koncoví uživatelé musí mít v aplikaci Cisco Broadworks nakonfigurovanou firemní e-mailovou adresu. Pokud nejsou hodnoty nastaveny, musí správci partnerů kontaktovat své zákazníky, aby je získali. Tyto podrobnosti musí být před spuštěním nástroje transformace přidány do souborů CSV (hodnoty oddělené čárkami). Nástroj pro transformaci obsahuje ukázkový soubor CSV.

Migrační plán

Migrační plán má 3 fáze:

1. Příprava
 - Získejte kopii uživatelských dat pomocí nástroje Extrahovat
 - Generovat token pomocí nástroje Token Generator
 - Použijte nástroj transformace k formátování uživatelských dat
2. Zajištění
 - Získejte nejnovější uživatelská data pomocí nástroje Extrahovat
 - Použijte nástroj transformace k formátování uživatelských dat
 - Zřizování uživatelů pomocí nástroje pro zřizování
3. Migrace
 - Migrovat zařízení pomocí nástroje pro přesunutí zařízení
 - Migrace bez zařízení [aktivace telefonních čísel prostřednictvím centra Control Hub]

Pokud správci partnera nemají zařízení pro přechod ze služby Cisco Broadworks do velkoobchodu, není nutné spustit nástroj pro přesun zařízení. Správci partnerů mohou pomocí veřejného odkazu níže aktivovat telefonní čísla přímo prostřednictvím portálu Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Poznámka: Deaktivace telefonních čísel v aplikaci Cisco Broadworks je volitelná, pokud správci partnera aktivují svá telefonní čísla prostřednictvím centra Control Hub.

Funkce automaticky migrované na velkoobchodní volání

Tyto uživatelské funkce jsou automaticky migrovány nástroji pro migraci:

- Nastavení hlasových zpráv a vlastní pozdravy (hlasové zprávy jsou **ne** migroval)
- Alternativní čísla
- BroadWorks Anywhere
- Rušné lampové pole
- CallerId (vlastní jméno a telefonní číslo)
- Čekající hovor
- Nastavení přeměrování hovorů (přeměrování hovorů vždy/obsazeno/žádná odpověď/nedostupný)
- Převzetí volání
- Nerušit
- Nastavení faxu
- Práce na dálku

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

- Vzhled sdílený hovor
- Simultánní osobní vyzvánění (včetně rozvrhu a výběrových kritérií)
- Upozornění na hovor (Včetně plánu a selektivních kritérií)
- Anonymní odmítnutí hovoru
- Selektivní odmítnutí hovoru
- Selektivní přesměrování hovorů
- Zvednutí směrovaného hovoru a vynucený vstup
- Osvobození od vstupu
- Služba Push to Talk
- soukromí

Tyto funkce skupiny jsou automaticky migrovány nástroji pro migraci:

- Automatický operátor
 - Pouze jedna úroveň
 - Vlastní pozdravy
 - Nastavení přesměrování hovorů (vždy, obsazeno, selektivní)
 - Alternativní čísla
 - Prázdninové menu NENÍ ve Webexu dostupné
 - Selektivní odmítnutí hovoru
- Standardní a fronta hovorů Broadworks Call Center a Broadcloud:
 - Základní konfigurace
 - Vlastní pozdravy
 - Agenti a dozorcí
 - Nastavení přesměrování hovorů (vždy, obsazeno, selektivní)
 - Alternativní čísla
 - Hudba při čekání
- Parkování hovorů
- Hromadné zpracování hovorů
- Skupina sdružených linek
 - Nastavení přesměrování hovorů (vždy, obsazeno, selektivní, nedostupné)
 - Alternativní čísla
- Kód lokality (jeden na lokalitu nebo skupinu)
- Skupina pagingu
- Plány (pouze na úrovni skupiny, plány podniků se nemigrují)

- Hlasový portál
- Virtuální linka
- Hudba při přidržení hovoru

Podporovaná zařízení

Podporované telefony budou automaticky vytvořeny a přiřazeny uživatelům ve službě Webex Calling pomocí zřizovacího nástroje. Když je nástroj pro přesun zařízení spuštěn, telefony označené „ano“ ve sloupci „Podporováno v nástroji pro přesun zařízení“ budou také automaticky přesunuty ze služby Cisco Broadworks nebo Broadcloud do služby Webex Calling. Telefony označené v tomto sloupci „NE“ potřebují ruční zásah ke změně adresy URL DMS v šabloně zařízení Cisco Broadworks nebo v samotném telefonu.

Poslední sloupec poskytuje mapování modelů telefonů do sloupce „Typ zařízení“ souboru transform-tool/input/newphones.csv. (Další informace o newphones.csv naleznete v tématu Transform Tool).

Model telefonu	Podporováno v Nástroj pro přesun zařízení	Zadejte typ zařízení newphones.csv
Cisco MPP 6821	Ano	Zařízení DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Ano	Zařízení DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Ano	Zařízení DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Ano	Zařízení DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Ano	Zařízení DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Ano	Zařízení DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Ano	Zařízení DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Ano	Zařízení DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Ano	Zařízení DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Ano	Zařízení DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Ano	Zařízení DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Ano	Zařízení DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Ano	Zařízení DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Ano	Zařízení DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Ano	Zařízení DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Ano	Zařízení DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Ano	Zařízení DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Ano	Zařízení DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Ano	Zařízení DMS Cisco 191
Zařízení Cisco ATA <UNK>	Ano	Zařízení DMS Cisco 192

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

Polycom VVX101	Ano	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Ano	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Ano	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Ano	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Ano	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Ano	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Ano	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Ano	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Ano	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Ano	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Ano	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Ano	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Ano	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Ano	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Ano	DMS Polycom Trio8800
Zvuková stanice Polycom 5000	Ano	DMS Polycom SSIP5000
Zvuková stanice Polycom 6000	Ano	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Ano	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Ano	DMS Yealink T41S
Yealink T <UNK> S	Ano	DMS Yealink T <UNK> S
Yealink T43U	Ano	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Ano	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Ano	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Ano	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Ano	DMS Yealink T48U
Yealink T <UNK> W	Ano	DMS Yealink T <UNK> W
Yealink T54W	Ano	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Ano	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Ano	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Ano	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Ano	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Ano	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Ano	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Ano	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Ano	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Ano	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Ano	DMS Yealink CP965

Nepodporovaná zařízení

Pokud zákazník používá nepodporovaná zařízení řešením Wholesale RTM, pak tato zařízení nejsou způsobilá pro migraci. V tomto případě máte následující možnosti:

1. Před migrací zřídit nové telefony v aplikaci Cisco Broadworks.
2. Nechte staré telefony v aplikaci Cisco Broadworks a uživatelé musí nainstalovat aplikaci Webex, aby mohli uskutečňovat a přijímat hovory.

Výběr z velkoobchodních balíčků volání

Nástroje pro migraci mají sadu výchozích hodnot pro výběr balíčků velkoobchodního volání pro předplatitele. Pokud později požadujete jiný balíček, může je správce partnera změnit v prostředí Control Hub.

Konfigurace migračního balíčku CiscoBroadworks

Všichni předplatitelé, kteří migrují z Cisco Broadworks, budou ve výchozím nastavení přesměrováni na balíček Webex Calling. Pokud je hlasový balíček Webex požadován pro předplatitele, kteří nemají přiřazenou funkci Čekající hovor nebo hlasová schránka, lze tuto funkci povolit v souboru partner.cfg nástroje Transform Tool zrušením komentáře k řádku USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE.

Mapování migračního balíčku Webex pro Broadworks

Balíčky Webex pro Broadworks jsou automaticky mapovány na balíčky velkoobchodních volání. Toto nelze konfigurovat.

Webex pro balíček BroadWorks	Velkoobchodní balíček volání
Softwarový telefon	Webex Voice
Základní	Webex Calling
Standard	Webex Suite
Premium	Webex Suite

Mapování balíčku migrace Broadcloud

Migrace z mapových balíčků Broadcloud Carrier podle typu stanice. Výchozí mapování lze konfigurovat v konfiguračním souboru nástroje Transform Tool `conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

Typ stanice BroadCloud Carrier Station	Velkoobchodní balíček volání
Základní	Webex Voice
Konferenční místnost	Webex Voice
Zasílání zpráv	Webex Voice
Standard	Webex Voice
Vedení	Webex Suite

Všechny ostatní typy stanic	Webex Voice
--------------------------------	-------------

Transformace uživatelského účtu Cisco Broadworks nebo Broadcloud do pracovního prostoru Webex Calling

Pracovní prostor Webex je telefon, který je sdílen mnoha lidmi, například: telefony v konferenční místnosti, skladu nebo předsálí. Takové telefony lze konfigurovat v aplikaci Webex Calling jako pracovní prostory Webex namísto uživatelů Webex. Je k dispozici možnost automaticky transformovat uživatelské účty ze služby Cisco Broadworks nebo Broadcloud Carrier do pracovních prostorů během procesu migrace.

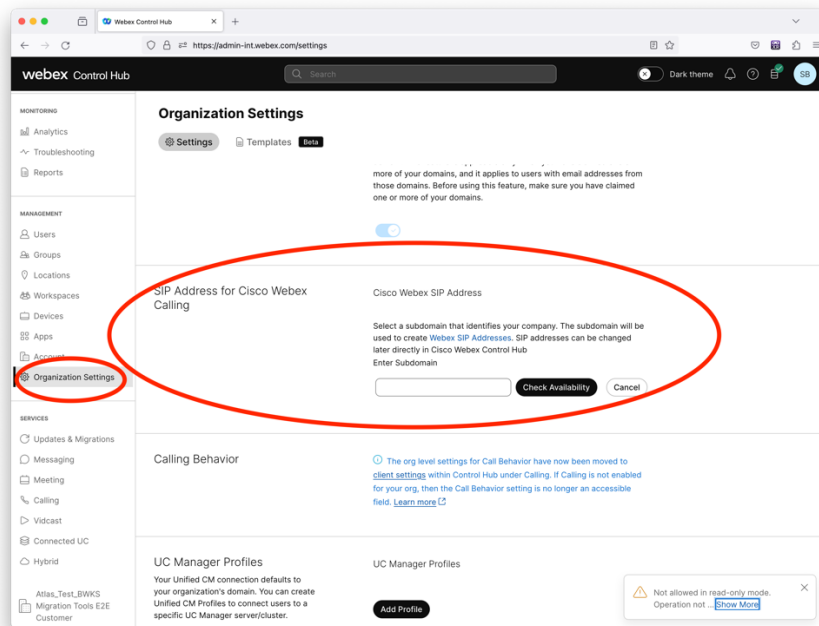
kroky:

1. V souboru `transform_tool/input/users.csv` přiřadte balíček „`common_area`“ uživatelům, kteří mají být transformováni na Příklad pracovního prostoru: `bwuser@domain,,,common_area`
2. (Pouze Broadcloud) Chcete-li převést všechny uživatelské účty určitého typu stanice na pracovní prostory, přidejte položku `dotransform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` a nastavte balíček Wholesale na „`common_area_calling`“
Příklad: `conference_room_v2,common_area_calling`
3. Spustit nástroj pro transformaci
4. Spustit zřizovací nástroj
5. Otevřete Control Hub nově vytvořené organizace zákazníka a nastavte doménu SIP (viz obrázek 2 – Konfigurace domény SIP v Control Hub)
6. Znovu spusťte zřizovací nástroj. Tím vytvoříte pracovní prostory a přiřadíte k nim telefony.

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

Omezení:

- Konfigurace uživatelských funkcí (např. přesměrování hovorů, nerušit) není automaticky migrována do pracovního prostoru.



Postava 2 Konfigurace domény SIP v Control Hub

Nástroj generátoru tokenůName

Správci partnerů spouštějí tento nástroj generátoru tokenů alespoň jednou před spuštěním nástrojů pro migraci. Spuštění tohoto nástroje je jednorázová aktivita poté, co se partnerský účet začlení do řešení velkoobchodního RTM. Tento nástroj umožňuje správcům partnerů přihlásit se prostřednictvím webového prohlížeče a získat jedinečný TOKEN potřebný k aktualizaci konfiguračních souborů partnera pro nástroje migrace.

Požadavky

1. Po stažení extrahujte binární soubory nástrojů migrace
 - a. Nastavte cestu prostředí JRE/JDK v token_generator.sh pro MAC a token_generator.bat pro Windows. Pokud již cesta JAVA_HOME existuje, nástroj ji znovu použije.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Poznámka : Tento krok je volitelný

Pokyny ke spuštění

Spusťte následující příkaz v terminálu v adresáři generátoru tokenů:

Poznámka:

- Pro spuštění nástroje generátoru tokenů musí být k dispozici níže uvedené porty.
- Alespoň jeden z těchto uvedených portů musí být otevřen pro připojení v počítači uživatele.

Porty: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 a 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Output:

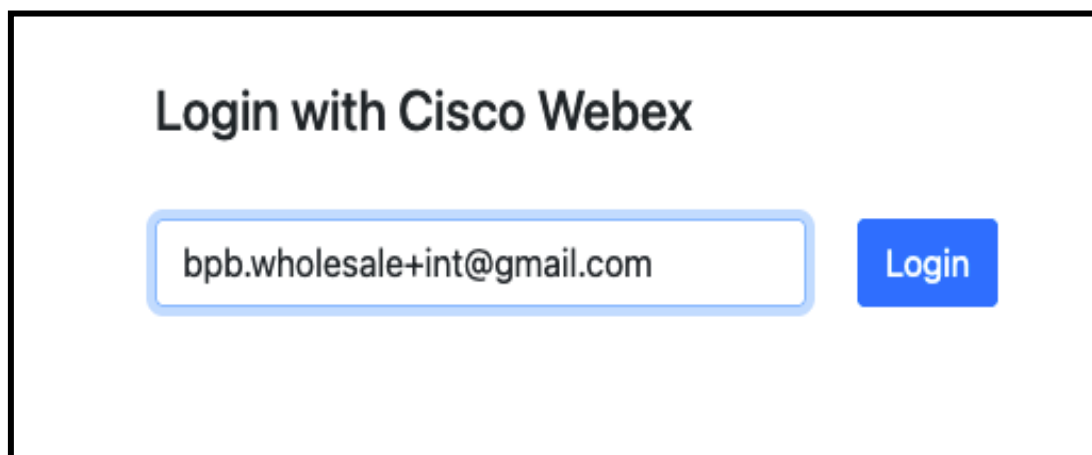
Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

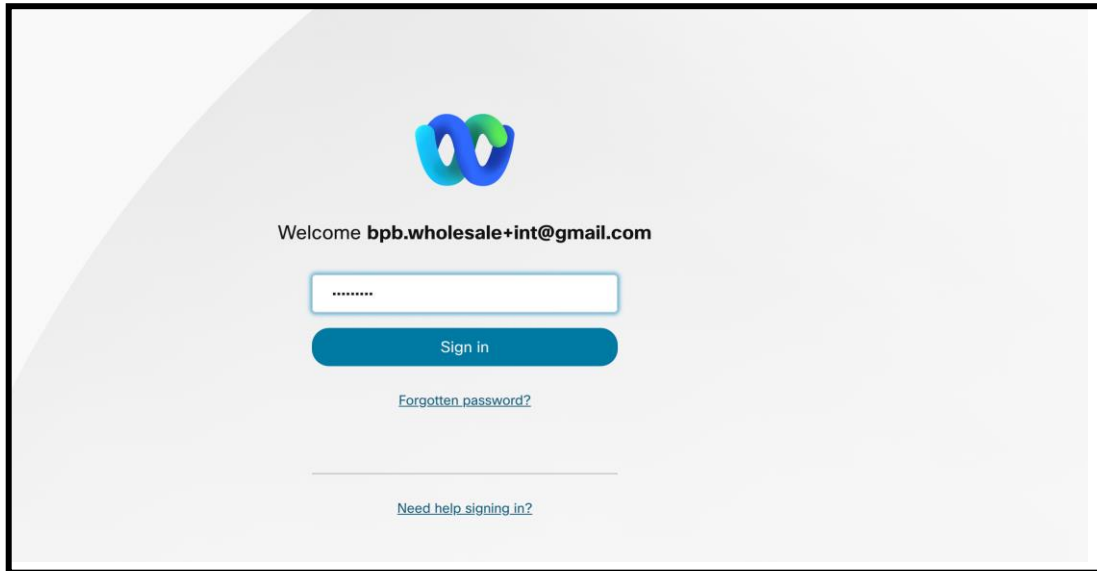
Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Otevřete adresu URL ve webovém prohlížeči na terminálu, přihlaste se pomocí přihlašovacích údajů správce partnera, získáte TOKEN a zkopírujte jej pro další použití.

Níže jsou uvedeny ilustrace uživatelského rozhraní pro referenci:



Obrázek 3 : Přihlášení pomocí služby Cisco Webex



Obrázek 4 : Okno pověření



Obrázek 5 : Generování tokenů

Úkoly nastavení služby Cisco Broadworks

Před spuštěním nástrojů extrakce a přesunu zařízení na sekundárním serveru Broadworks nakonfigurujte následující kroky

Poznámka:

- To platí pro Cisco Broadworks a Webex pro Broadworks.
- Tyto kroky NELZE použít pro BroadCloud.

Povolit připojení OCI-P

Nástroj pro přesun zařízení komunikuje se službou Broadworks prostřednictvím příkazů OCI-P, aby bylo možné připojení OCI-P povolit pomocí následujících kroků:

Krok 1: Pomocí CLI nakonfigurujte Obecná nastavení:

Spusťte následující příkaz v rozhraní příkazového řádku pro změnu do adresáře Settings:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Spusťte v rozhraní příkazového řádku následující příkaz, abyste získali aktuální nastavení :

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Pokud vaše nastavení neodpovídá výše uvedenému, použijte soubor příkaz pro překonfigurování nastavení.

Krok 2: Ke konfiguraci OCI Proxy použijte CLI:

Změňte adresář na OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Aktuální nastavení získáte spuštěním následujícího CLI. Měli byste vidět následující:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Pokud vaše nastavení neodpovídá výše uvedenému, použijte **soubor** příkaz pro překonfigurování nastavení.

Krok 3: Použijte CLI ke konfiguraci OCI Provisioning:

Přejděte do adresáře Provisioning:

Průvodce velkoobchodním řešením RTM

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Spuštěním následujícího příkazu získáte aktuální nastavení OCI Provisioning:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get  
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 local as
```

Krok 4: Spustěte níže uvedený příkaz v CLI a ověřte, že je vaše konfigurace správná:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

that your output looks OK.

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

* Server:

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State.: Unlocked
```

* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

4 entries found.

* Hosted Applications:

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

Nalezeno 5 záznamů.

Ověřte, že je Open Client Server nasazený a aktivní

Pomocí níže uvedených příkazů nasadte a spusťte Open Client Server na sekundárním aplikačním serveru, pokud není nasazen nebo ještě nebyl spuštěn.

Krok 1: Nasadte server pomocí následujícího příkazu CLI:

Průvodce velkoobchodním řešením RTM

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Krok 2: Spustíte server tímto příkazem:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Povolit aktivaci čísel

Aktivaci čísel povolíte provedením následujících příkazů v CLI:

1. krok: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

2. krok: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

3. krok: At the confirmation prompt, enter `Y`.

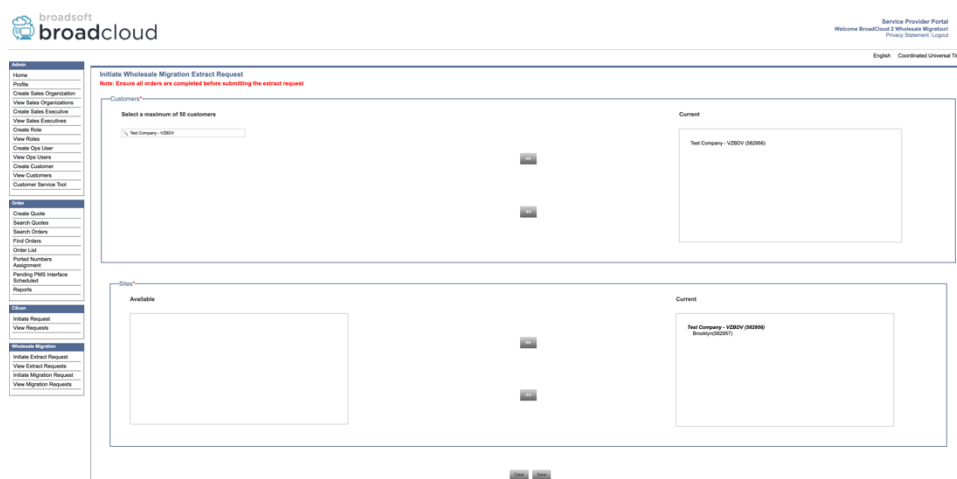
Nástroj pro extrahování

Extrahovat nástroj pro Broadcloud

Nástroj pro extrahování je integrován v portálu poskytovatele služeb BroadCloud. Správce poskytovatele služeb může:

1. Odešlete žádosti o výpis až pro 50 zákazníků¹ na žádost.
2. Stáhněte si extrahovaný datový soubor ve formátu ZIP po dobu až 28 dnů od data odeslání žádosti.

Níže uvedené obrázky zobrazují portál poskytovatele služeb.



Obrázek 6 : Portál poskytovatele služeb

¹ Žádost o výpis nelze pro stejného zákazníka podat více než 10krát za den.
Průvodce velkoobchodním řešením RTM

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM



Obrázek 7 : Portál poskytovatele služeb

Nástroj pro extrakci pro Cisco Broadworks a Webex pro Broadworks

1. Nástroj Extrahovat běží na sekundárním aplikačním serveru Cisco Broadworks v rámci partnerské sítě a připojuje se přes OCI-P.
2. Nástroj stahuje nezpracovaná data podniku, skupiny, čísel, uživatelů, služeb, zařízení a měkkých klientů z platformy Cisco Broadworks nebo Broadcloud a odesílá tato data do souborů XML, které poskytují vstupy pro nástroj Transformace.

Další části vysvětlují, jak nainstalovat a nakonfigurovat nástroj pro extrahování.

Požadavky

1. SCP nástroj extrahuje binární soubory na sekundární aplikační server Cisco Broadworks.
2. SSH na sekundárním aplikačním serveru Cisco Broadworks ke konfiguraci předpokladů a spuštění nástroje pro extrakci.
3. Nakonfigurujte ID poskytovatele služeb a skupiny tak, aby bylo možné extrahovat z aplikace Cisco Broadworks v souboru `conf/exportTool.yml`. Viz níže ukázkový úryvek YAML:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

4. Ověřte správnost sekundárního ID uživatele aplikačního serveru Cisco Broadworks, hesla a názvu hostitele v souboru conf/partner.cfg:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
BROADWORKS_PASSWORD = admin
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is
broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.
```

Poznámka:

- Vlastnost „REFRESH_TOKEN“ je pro migraci služby Webex pro Broadworks povinná.
1. Upravte cestu prostředí JDK/JRE v souboru export.sh, pokud se cesta prostředí JDK/JRE sekundárního aplikačního serveru Cisco Broadworks liší od souboru:
`JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base`

Pokyny ke spuštění

Spuštěte níže uvedený příkaz na sekundárním aplikačním serveru Cisco Broadworks z adresáře nástrojů extrahování:

```
./export.sh
```

Terminálové protokoly

Při úspěšném exportu jsou v terminálu k dispozici následující protokoly: Spuštění nástroje BroadSoft

Data Export Tool:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

Výstup

Ve stejném adresáři nástrojů rozbalování bude k dispozici výstupní soubor ZIP (*extracted_data_<timestamp>.zip*). Pomocí příkazu níže zobrazíte a použijete soubor ZIP pro vstup nástroje Transform:

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/  
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar  
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh  
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/  
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/  
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/  
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Nástroj transformace

Tento nástroj transformace je spuštěn pro všechny migrace.

Nástroj Transform běží na jakémkoli počítači, včetně notebooku administrátora partnera, a používá Webex Public API. Jako vstup přečte soubor ZIP výstupu nástroje pro extrakci (*extracted_data_<timestamp>.zip*) a transformuje raw XML do formátu JSON, který nástroj pro zřizování používá.

Požadavky

Po stažení a rozbalení binárních souborů nástrojů pro migraci nakonfigurujte následující předpoklady:

1. Nastavte REFRESH_TOKEN (*Token zkopírovaný z nástroje Token Generator Tool*) a NAME_OF_MAIN_LOCATION v souboru conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjljODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Volitelně nastavte PROVISIONING_ID (zkopírované ze šablony v prostředí Partner Hub) v souboru conf/partner.cfg:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWwQ1
```

Poznámka: Chcete-li získat úplnější ověření e-mailové adresy zákazníka, můžete volitelně nastavit PROVISIONING_ID.

3. Pokud chybí, nakonfigurujte chybějící informace v souboru input/customers.csv (viz další část).
4. Do souboru input/users.csv přidejte e-mailovou adresu koncového uživatele.
5. Pokud mají být zřízeny nové telefony, přidejte do souboru input/newphones.csv adresu mac a e-mailovou adresu nového telefonu uživatele. Toto je vyžadováno pouze v případě, že správci partnerů chtějí poskytovat nové telefony ve velkoobchodním volání.
6. Volitelně povolte použití adres MAC z hlavičky User-Agent zprávy SIP REGISTER, pokud adresa MAC není k dispozici v profilu zařízení Cisco Broadworks. Odkomentovat řádek "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes" v souboru conf/partner.cfg

Vyplnění vstupu/customers.csv

Soubor input/customers.csv poskytuje data, která možná chybí v aplikaci Cisco Broadworks nebo Broadcloud. Tento soubor může být ponechán prázdný, pokud jsou již dostupné všechny povinné informace. Nemusíte vyplňovat všechny sloupce, pouze chybějící informace jsou povinné.

Poznámka : Všechna tato pole jsou volitelná

Níže uvedená tabulka vysvětluje nejdůležitější sloupce v input/customers.csv.

Název sloupce	Pravidla
ID	- v podnikovém režimu Cisco Broadworks: a) toto je ID Cisco Broadworks pro podnik. b) Pro každou skupinu v rámci podniku je také zapotřebí samostatná linka. ID je Cisco Broadworks . – v režimu poskytovatele služeb Broadworks se jedná o Cisco Broadworks Id. - v BroadCloudu je to Rialto customerId.
externalId	Toto je identifikátor, který se shoduje s interním identifikátorem partnera pro tohoto zákazníka. Tento sloupec musí být jedinečný v rámci partnerské organizace Webex. Tento sloupec je volitelný, jedinečný identifikátor bude generován automaticky transformačním nástrojem. Tento sloupec se nepoužívá pro skupiny v rámci podniku.
Název	Pro podnik se tento sloupec používá jako pole Jméno zákazníka Webex. Pro skupinu v rámci podniku se tento sloupec používá jako název umístění. <i>Názvy umístění musí být v rámci podniku jedinečné.</i>
E-mail	Tato adresa se používá jako e-mailová adresa správce zákazníka Webex. Tento sloupec je volitelný pro skupiny v rámci podniku.
Sloupce adres	V případě podniku se adresa používá jako fakturační adresa a adresa prvního umístění. Pro skupinu v rámci podniku se adresa používá jako adresa umístění.
časové pásmo	V příloze najdete informace o časovém pásmu.
anglickém jazyce	https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports
defaultvoicemailpin	https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw

Pokyny ke spuštění

Spusťte nástroj Transform v libovolném operačním systému. Ke spuštění nástroje ve Windows a macOS použijte následující kroky:

Windows

Provedením níže uvedeného příkazu spusťte nástroj Transform ve Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Chcete-li spustit nástroj transformace v systému MAC OS, proveďte následující kroky:

1. Vytvoření virtuálního prostředí a instalace závislostí pro spuštění nástroje transformace pomocí jazyka Python:

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Spustit nástroj transformace:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Předběžná kontrola zákazníka/uživatele

Nástroj pro transformaci volá rozhraní API do služby Webex, aby zachytil potenciální problémy se zřizováním. Ve výchozím nastavení ověří zákaznickou adresu a primární e-mail. Pokud je hodnota PROVISIONING_ID zadána v souboru conf/partner.cfg, ověří se také informace o umístění. Výsledky předběžné kontroly jsou zahrnuty do zprávy o výjimce.

Při spuštění transformačního nástroje lze navíc přidat následující volitelné parametry:

- **-precheck**
Kromě spuštění rozhraní API předběžné kontroly pro informace zákazníka spustí nástroj pro transformaci také rozhraní API předběžné kontroly pro e-maily odběratelů.
- **-precheckinfo**
Ve výchozím nastavení jsou do zprávy o výjimce zahrnuty pouze chyby předběžné kontroly (tj. problémy, které blokují zřizování). Přidání tohoto příznaku bude zahrnovat také úspěšné výsledky předběžné kontroly (např. pokud již existuje organizace Webex, kterou lze automaticky připojit).

Poznámka: Spuštění precheckinfo trvá více času.

Terminálové protokoly

Následující protokoly v terminálu při úspěšné transformaci:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

Zpráva o výjimce

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

Nástroj pro transformaci vygeneruje zprávu o výjimce uvnitř adresáře *output/<timestamp>/exception_report.txt* . Tuto zprávu můžete použít k identifikaci problémů, které budou mít vliv na migraci, a k jejich odstranění v systému Cisco Broadworks.

Po úpravě uživatelských dat pro vyřešení výjimky znovu spusťte nástroje Extrahovat a transformovat s novými daty. Vzorový soubor zprávy o výjimce takto:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Výstup

Výstupní soubor JSON (*customer.json*) bude k dispozici v adresáři *output/<timestamp>/<groupid>* .

Ukázkový soubor *customer.json* je následující:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
```


Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
"name": "Main",
"address": {
  "addressLine1": "100 Main Street",
  "addressLine2": "",
  "city": "Gaithersburg",
  "stateOrProvince": "MD",
  "zipOrPostalCode": "20877",
  "country": "US"
},
"timezone": "America/New_York",
"language": "en_us",
"numbers": [
  "+15205551101",
  "+15205551102",
  "+15205551103",
  "+15205551104",
  "+15205551105",
  "+15205551106",
  "+15205551107",
  "+15205551108",
  "+15205551109",
  "+15205551110"
],
"mainNumber": "+15205551101"
}
}
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amawarvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amawarvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
"lastName": "Jack",
"primaryPhoneNumber": "+15205551102",
"extension": "1102"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 7861",
"mac": "CC98914EAAD7"
}
]
},
{
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
"package": "webex_calling",
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Lucas",
  "lastName": "Oliver",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
  "extension": "1103"
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
],
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
"email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Leo",
  "lastName": "Jackson",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
  "extension": "1104"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": []
}
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
"lastName": "Alexander",
"primaryPhoneNumber": "+15205551101",
"extension": "1101"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
}
}
}
],
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 8811",
"mac": "F87B204E4066"
}
]
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
```

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKiCRVivY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYTEXYmVk"
}
}
```

Poznámka: Vlastnost JSON „webex_for_broadworks_info“ je přítomna pouze pro migrace Webex pro Broadworks. Vlastnost JSON `broadcloud_info` je přítomna pouze pro migraci Broadcloud.

Provisioning Tool

Zřizovací nástroj může běžet na jakémkoli počítači, obvykle v notebooku správce partnera (notebooku správce partnera), a používá Webex Public API. Načte soubor výstupního nástroje JSON (*customer.json*) jako vstup a zřizuje zákazníky, pobočky, čísla, uživatele, služby a zařízení v řešení Webex Wholesale RTM.

Požadavky

V adresáři zřizovacích nástrojů nakonfigurujte následující předpoklady:

1. Nainstalujte do počítače Java 8, 11 nebo 17. Java je dostupná z mnoha zdrojů, včetně:

<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>

<https://aws.amazon.com/corretto/>

https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg

- Po stažení a extrakci binárních souborů Migračních nástrojů nastavte proměnnou prostředí JAVA_HOME v provisioning_tool.sh pro MAC a provisioning_tool.bat pro Windows.
- Soubor partner.cfg:
 - Nastavte WHOLESale_PROVISIONING_ID a REFRESH_TOKEN (Token zkopírován z nástroje Token Generator Tool). Správci partnera se musí obrátit na svůj tým účtů a získat PROVISIONING_ID:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YwQxYmQtMWZINy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
 - Pokud partner nechce uživatelům odesílat uvítací e-maily, nastavte možnost ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS na hodnotu false. Výchozí hodnota je true.
- Chcete-li odeslat předmět e-mailu s žádostí o změnu hesla pro předplatitele Webex pro Broadworks, použijte vlastnost WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT pro Webex pro Broadworks.
- Chcete-li odeslat tělo e-mailu s žádostí o změnu hesla pro předplatitele Webex pro Broadworks, použijte vlastnost WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY pro Webex pro Broadworks.

Pro migrace BroadCloud ve stejné oblasti,

- Nástroj přeskočí poskytování čísel, zařízení a sdílených vzhledů hovorů.
- Nástroj vytvoří uživatele a virtuální uživatele s rozšířením a dočasným rozšířením.

Pro migrace BroadCloud v jiné oblasti,

- Nástroj poskytne čísla, zařízení a vzhledy sdílených hovorů.
- Nástroj vytvoří uživatele a virtuální uživatele se skutečnými telefonními čísly a linkami.

Poznámka: Všechny migrace Broadcloudu v Evropě jsou do jiného regionu.

Pokyny ke spuštění

Ke spuštění nástroje ve Windows a macOS použijte následující kroky:

Windows

Pro spuštění nástroje v operačním systému Windows proveďte následující kroky:

To provision single customer:

provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Pro spuštění nástroje v systému MAC OS proveďte následující kroky:

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Terminálové protokoly

Níže jsou uvedeny protokoly v terminálu při úspěšném zřizování:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

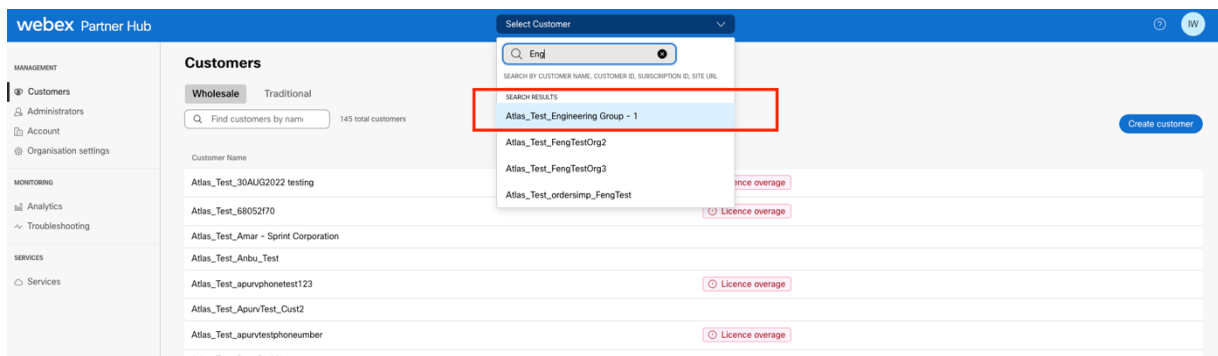
***** Completed File : input/customer.json *****

Výstup

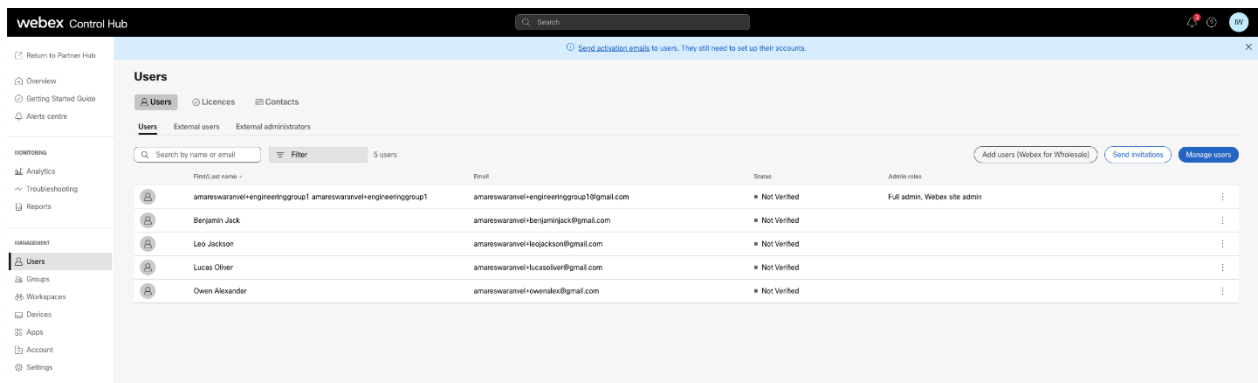
Nástroj zřizování generuje zprávy o úspěchu a chybách uvnitř souborů `output/<external_id>/*.success/error`. Zkontrolujte úspěšné protokoly výstupů a chyb a ověřte úspěšné zřizování.

Poznámka: Po úspěšném zřízení obdrží správci zákazníků a koncoví uživatelé e-mail z řešení Velkoobchod RTM.

Správci partnerů mohou zřizování zákazníků ověřit na portálu Partner Hub a Control Hub. Podívejte se na následující ilustrace z Partner Hub a Control Hub Portal:

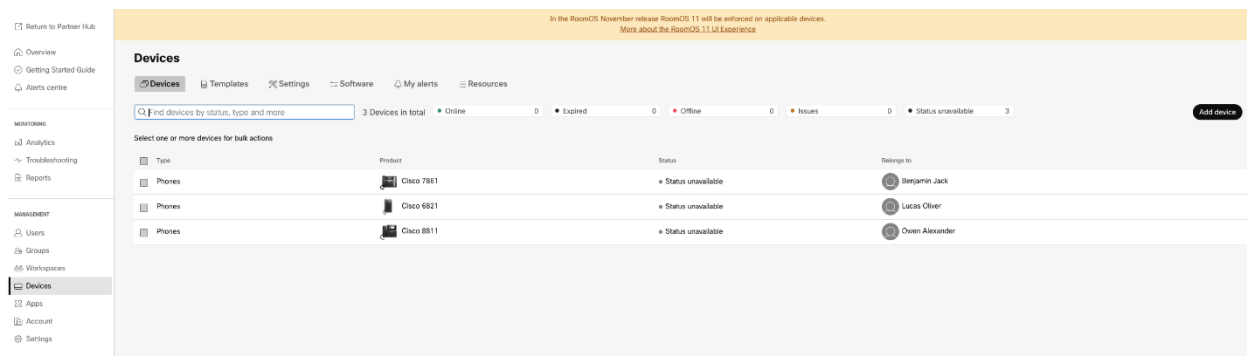


Obrázek 8 : Centrum pro partnery

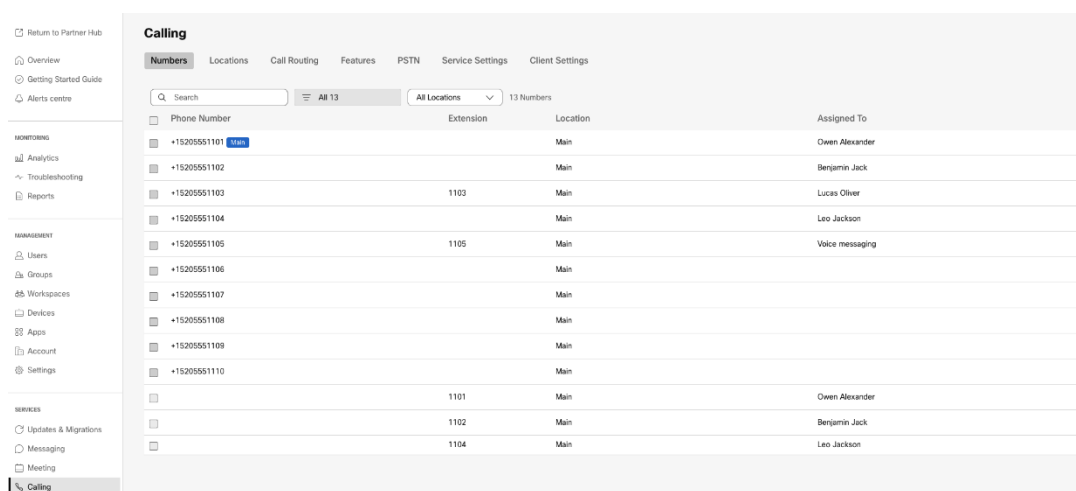


Obrázek 9 : Control Hub

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM



Obrázek 10 : Zařízení



Obrázek 11 : Volání

Nástroj pro přesun zařízení

Nástroj pro přesun zařízení pro BroadCloud

Pro partnery BroadCloud použijte portál poskytovatele služeb k odeslání žádosti o migraci čísel, zařízení a migrací SCA.

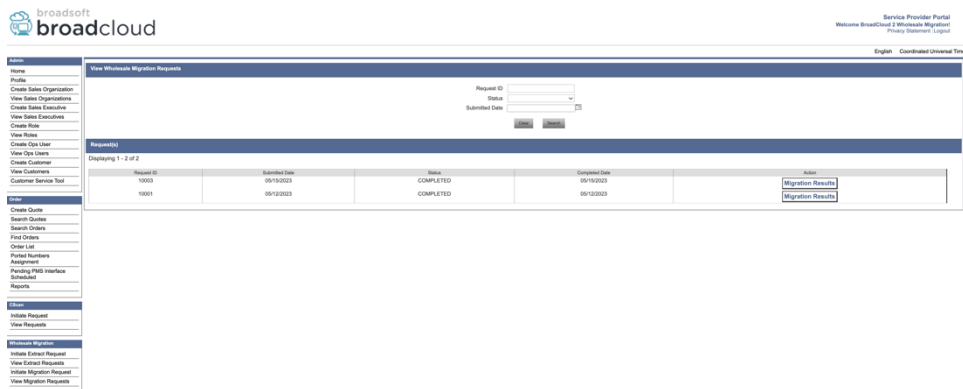
V rámci portálu poskytovatele služeb může žádost o migraci zahrnovat až 50 zákazníků. Během jednoho dne lze podat maximálně 10 žádostí.

Níže uvedené obrázky zobrazují portál poskytovatele služeb.

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM



Obrázek 12 : Portál poskytovatele služeb



Obrázek 13 : Portál poskytovatele služeb

Nástroj pro přesunutí zařízení pro Cisco Broadworks a Webex pro Broadworks

V případě migrace aplikací Cisco Broadworks a Webex pro Broadworks nástroj běží na sekundárním aplikačním serveru Cisco Broadworks v rámci partnerské sítě a připojuje se k systému AS prostřednictvím protokolu OCI-P. Jako vstup používá výstupní soubor JSON (*customer.json*) nástroje Transform Tool a provádí příkazy OCI-P pro migraci zařízení a softwarových klientů.

Při úspěšném provozu nástroj pro přesunutí zařízení:

1. Zrušte registraci zařízení ze služby Cisco Broadworks a zaregistrujte je ve velkoobchodě.
2. Uživatelé používající klienta UC-One se při prvním přihlášení přesměrují na aplikaci Webex.
3. Deaktivujte telefonní čísla ze služby Cisco Broadworks nebo odeberte telefonní čísla ze služby Broadcloud.
4. Aktivujte čísla ve velkoobchodě.

5. Vytvoření zobrazení sdílených hovorů ve velkoobchodě pro migraci Broadcloud. [Tento krok platí pouze pro migraci služby Broadcloud].

Poznámka: Pokud neexistují žádná zařízení registrovaná v aplikaci Cisco Broadworks nebo Broadcloud, která by měla být migrována, není nutné spouštět nástroj Nástroj pro přesun zařízení.

SCP a SSH

1. SCP zařízení přesune nástroj na sekundární aplikační server Cisco Broadworks.
2. SSH na sekundární aplikační server Cisco Broadworks pro konfiguraci předpokladů a spuštění nástroje pro přesun zařízení.

Požadavky

1. Nastavte REFRESH_TOKEN (*Token zkopírovaný z nástroje Token Generator Tool*) v souboru conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Ověřte správnost sekundárního ID uživatele aplikačního serveru Cisco Broadworks, hesla a názvu hostitele v souboru conf/ Tool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
```

```
BROADWORKS_PASSWORD = admin
```

```
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Ověřte správnost cesty prostředí JDK/JRE v devicemove.sh `JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base`

Telefony Polycom

Chcete-li přesunout telefony Polycom z Cisco Broadworks do velkoobchodního volání, musí správce partnera vytvořit nový soubor typu profilu identity/zařízení na úrovni systému v Cisco Broadworks Polycom. Viz obrázek 14 a nahrajte vlastní soubor souboru `device-move-tool/conf/Profile/{region}/polycom_vvx.cfg`. Po nahrání nového souboru zařízení se ujistěte, že nově vytvořený soubor existuje na úrovni skupiny. Ujistěte se také, že migrace souborů `_%BWMAC ADDRESS%.cfg` není v rozporu s žádným existujícím souborem ve vašem systému).

Poznámka: `device-move-tool/conf/Profil/{region}/polycom_vvx2.cfg`

Používá se interně nástrojem pro přesun zařízení.

Proces migrace pro telefony Polycom :

1. Nástroj pro přesun zařízení nahradí soubor %BWMACADDRESS%.cfg na úrovni zařízení pomocí polycom_vvx2.cfg. Upozorňujeme, že tento soubor se týká migrace_%BWMACADDRESS%.cfg.
2. Přepracujte profily zařízení na úrovni skupiny nebo zařízení².
3. Nástroj pro přesun zařízení požádá aplikační server Cisco Broadworks o restartování telefonů na úrovni skupiny nebo zařízení.
4. Po požadavku restartování telefony Polycom stáhnou a zpracovávají %BWMACADDRESS%.cfg, která vyzve telefony Polycom ke stažení a zpracování migraci_%BWMACADDRESS%.cfg, která nastaví device.prov.serverName na https://plcm.sipflash.com³
5. Telefon Polycom stáhne %BWMACADDRESS%.cfg z https://plcm.sipflash.com a bude spravován DMS služby Webex Calling.

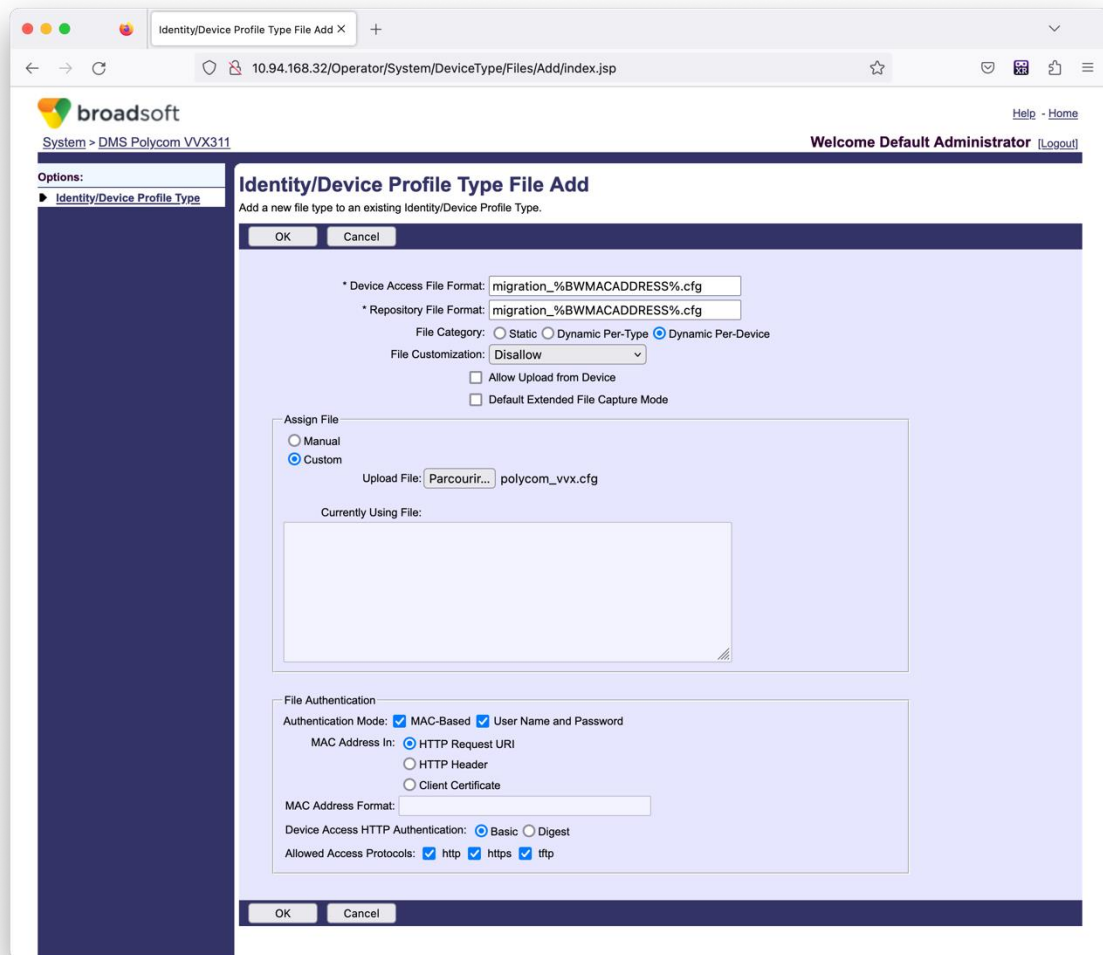
² Působení na úrovni skupiny nebo na úrovni zařízení závisí na konfiguraci parametru Obnovit v souboru device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ https://plcm.sipflash.com pro oblast USA, jiné regiony mají různé <UNK>.

² Působení na úrovni skupiny nebo zařízení závisí na konfiguraci parametru Rebuild v souboru device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ https://plcm.sipflash.com pro oblast USA, jiné regiony mají různé <UNK>.

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM



Obrázek 14 : Identita/Typ profilu zařízení Soubor Přidat

Poznámka: Pole "MAC address in:", použijte stejné hodnoty jako ostatní soubory v šabloně Polycom. (Na obrázku 14 použijte identifikátor URI požadavku HTTP, ale nemusí to být vhodné pro nasazení aplikačního serveru Cisco Broadworks partnera).

Pokyny ke spuštění

Existují dva způsoby, jak vyvolat DMT, první je vyvolat prostřednictvím jednoho zákazníka najednou a druhý je běžet přes více zákazníků současně.

Nástroj pro přesunutí zařízení je spuštěn ze sekundárního aplikačního serveru Cisco Broadworks uvnitř adresáře nástrojů pro přesunutí zařízení:

For device move single customer:

Průvodce velkoobchodním řešením RTM

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

Terminálové protokoly

Níže jsou uvedeny protokoly v terminálu při úspěšném spuštění nástroje pro přesun zařízení pro migraci zařízení:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAA7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawarwanvel+lucaloliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amawarwanvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

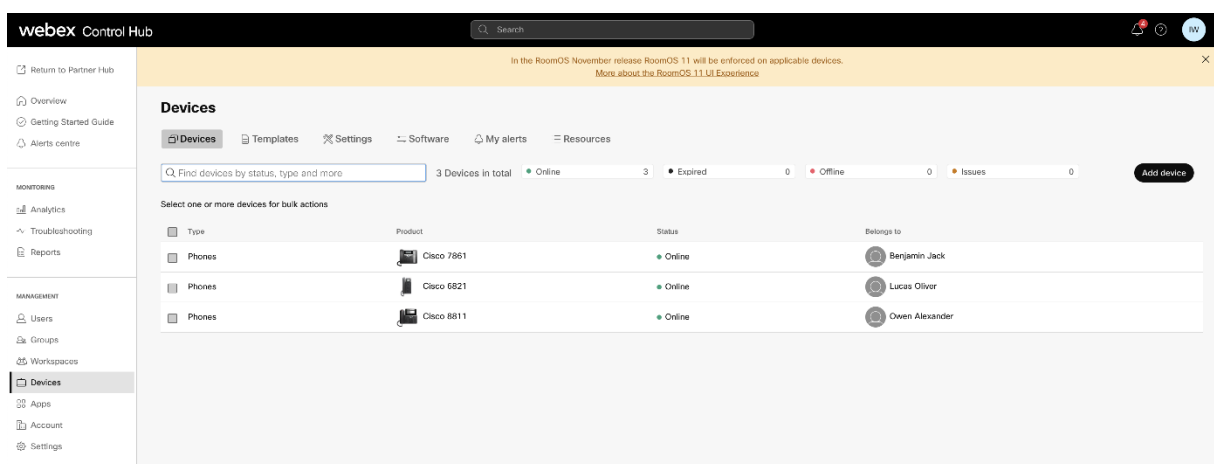
Deactivate broadworks phone numbers process started for groupid : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupid : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

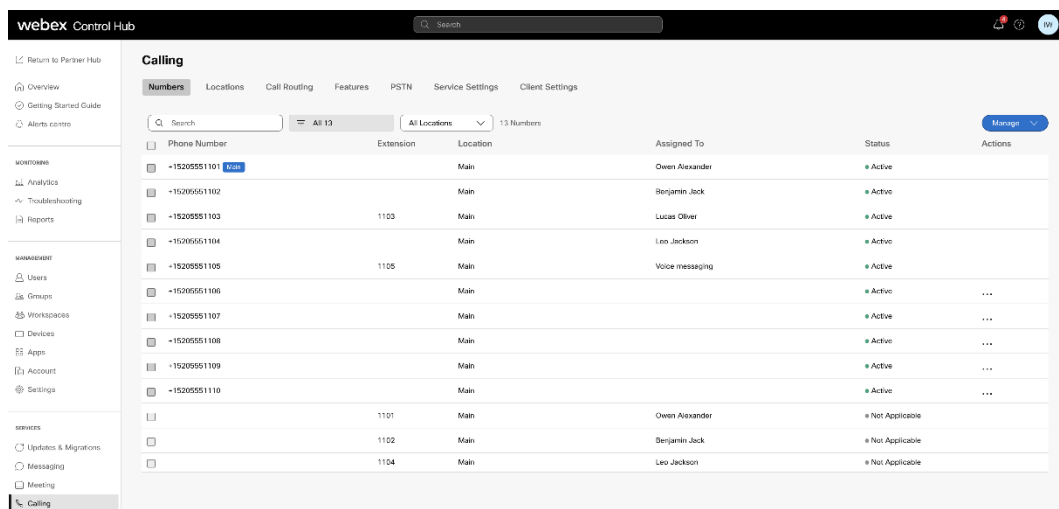
Výstup nástroje pro přesunutí zařízení

Po migraci zařízení jsou zařízení online a připravena k uskutečnění/příjmu hovorů. Příklad stavu zařízení naleznete na obrázku 15:



Obrázek 15 : Stav zařízení

Po migraci zařízení byla čísla aktivní. Příklad aktivních čísel viz obrázek 16:



Obrázek 16 : Aktivní čísla

Vrátit migraci

Návratová operace musí být provedena vždy pro jeden podnik.

Poznámka: Nástroj pro přesun zařízení nedeaktivuje čísla ve velkoobchodním volání kvůli technickým omezením během operace návratu.

Vrátit migraci – BroadCloud Carrier

Proces vrácení pro partnery BroadCloud je následující:

1. Otevřete lístek pomocí Cisco TAC a požádejte o vrácení zařízení
2. Spusťte nástroj Device Move Tool v režimu návratu:
 - a. Přiřazení telefonních čísel z Webex Calling bude zrušeno a uživatelům a službám zůstanou pouze linky.
 - b. E-mailové adresy ve Webex Calling budou vráceny na dočasné e-mailové adresy.
 - c. Telefony budou z Webex Calling odstraněny
 - d. Telefonní čísla, e-mailové adresy používané jako alternativní identifikátory a telefony budou znovu vytvořeny v BroadCloud
 - e. Telefony budou restartovány
3. Správci partnerů musí přesunout telefonní čísla PSTN zpět k BroadCloud Carrier.

Vrátit migraci zpět – Cisco Broadworks a Webex pro Broadworks

Proces vrácení pro Cisco Broadworks a Webex pro Broadworks je následující:

1. Otevřete lístek pomocí Cisco TAC a požádejte o vrácení zařízení
2. Chcete-li vrátit migraci zařízení zpět, spusťte nástroj pro přesun zařízení v režimu vrácení na sekundárním aplikačním serveru Broadworks.

Tato akce nastaví adresu URL DMS zpět na adresu URL DMS poskytovatele služeb pro profily zařízení v Cisco Broadworks a znovu aktivuje telefonní čísla.

3. Tým služby Webex Calling nastaví adresu URL DMS zpět na adresu URL DMS poskytovatele služeb v profilech zařízení ve službě Webex Calling.
4. Správci partnerů musí deaktivovat nebo odstranit telefonní čísla ve službě Webex Calling prostřednictvím portálu Control Hub.
5. Správci partnerů musí přesunout telefonní čísla PSTN zpět do služby Cisco Broadworks.

Pokyny ke spuštění nástroje Device Move Tool v režimu Revert Mode

Chcete-li spustit nástroj Device Move Tool v režimu návratu, postupujte podle následujících kroků:

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

V sekundárním aplikačním serveru Cisco Broadworks spusťte níže uvedený příkaz v adresáři nástrojů pro přesunutí zařízení:

Vrátit profily

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Vrátit čísla

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Terminálové protokoly

O úspěšném spuštění nástroje pro přesun zařízení pro návrat k operaci získáme v terminálu následující protokoly:

Vrátit profily

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Vrátit čísla

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

Nástroje migrace pro Broadworks do velkoobchodních migrací RTM

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107,
+15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Příloha

Časová pásma

Spojené státy americké:

"timezones":["America/Adak","America/Anchorage","America/Chicago","America/Denver","America/Los_Angeles","America/New_York","America/Phoenix","Pacific/Honolulu"]

Kanada:

"timezones":["America/Dawson_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St_Johns","America/Vancouver","America/Winnipeg"]

Austrálie:

"timezones":["Australia/Adelaide","Australia/Brisbane","Australia/Broken_Hill","Australia/Darwin","Australia/Hobart","Australia/Lord_Howe","Australia/Perth","Australia/Sydney"]

Francie: "timezones":["Evropa/Paříž"]

Portugalsko: "timezones": ["Atlantik/Azory","Evropa/Lisabon"]}

Velká Británie: "timezones":["Evropa/Londýn"]

Itálie: "timezones":["Evropa/Řím"]